



**CONTRAT DE PRESTATION DE SERVICE  
D'ABONNEMENT  
D'INSPECTION PERIODIQUE**

Analyses Environnementales

**N° 21397266 / 1 du 15/07/2021**

Entre les soussignés :

Souscripteur  
n°: 106001449

OUTINORD SAINT AMAND  
292 RUE DE MILLONFOSSE  
BP 99  
59732 ST AMAND LES EAUX CEDEX

Siège social

OUTINORD SAINT AMAND  
292 RUE DE MILLONFOSSE  
BP 99  
59732 ST AMAND LES EAUX CEDEX

Représenté par  
assurant la fonction de  
dûment habilité à cet effet

d'une part

et,

**APAVE Nord-Ouest SAS**

340, Avenue de la Marne  
CS 43013  
59703 MARCQ EN BAROEUL CEDEX

dont le siège social est situé

340, Avenue de la Marne  
CS 43013  
59703 MARCQ EN BAROEUL CEDEX

SAS au capital de 25 260 808 Euros  
RCS B 419 671 425 Lille - N° Identification intracommunautaire FR 71 419 671 425

Représentée par

**DEMEESTER DAMIEN**  
Technicien chargé d'affaire

d'autre part

IL A ETE CONVENU ET ARRETE CE QUI SUIT :

## 1. OBJET

Apave Nord-Ouest SAS assure, dès signature du présent contrat, dans les domaines spécifiés ci-dessous, pour chacun des établissements mentionnés en annexe, des vérifications périodiques.

Ces missions sont réalisées suivant les conditions du présent contrat ainsi que les conditions spéciales et techniques propres à la nature de chacune des activités définies dans les fiches de calcul d'honoraires et les descriptifs prestations joints au présent contrat.

Pour toute prestation, la dernière version du descriptif prestation s'applique

**Analyses Environnementales :** - Analyse des eaux résiduaires

## 2. NATURE DES MISSIONS

Les interventions de Apave Nord-Ouest SAS sont réalisées dans le cadre des Textes Réglementaires en vigueur, concernant la Sécurité des Travailleurs et les économies d'énergie, ou des compagnies d'assurance concernant la sécurité des biens, selon les modalités prescrites par ces textes ou retenues par le souscripteur, en fonction de la nature des appareils, équipements et installations - Voir "Descriptif prestation".

## 3. ETABLISSEMENTS CONCERNES

On entend par "établissement", le lieu d'intervention tel que signalé par le Souscripteur.

Le présent contrat vaut engagement pour les équipements et installations des établissements indiqués en annexe.

La suppression ou l'adjonction d'un ou plusieurs établissements sera sans incidence sur la validité du contrat pour les autres établissements, mais fera l'objet d'un avenant.



#### 4. LIMITES DE LA MISSION

Ces limites sont mentionnées dans le cadre des Conditions Générales de Vente et d'intervention de Apave Nord-Ouest SAS dont le souscripteur reconnaît avoir pris connaissance et les accepte.

En sus de ces dernières :

Il appartient au Souscripteur de prendre ou de faire prendre sous sa responsabilité propre, toutes mesures susceptibles de remédier aux non conformités signalées par Apave Nord-Ouest SAS.

- Apave Nord-Ouest SAS met en outre à jour et vise pour chaque intervention effectuée, les registres dont la tenue est prescrite par la réglementation en vigueur.

Les investigations auxquelles procède Apave Nord-Ouest SAS sur les équipements, sont limitées aux seules opérations définies dans ce document et ses annexes ou citées dans les rapports établis par ses soins. Ces investigations excluent notamment toute autre opération. Ainsi, la responsabilité de Apave Nord-Ouest SAS ne saurait se substituer :

- à celle du souscripteur, seul en mesure de vérifier l'adaptation de l'équipement ou de l'installation à ses conditions d'emploi, le respect des consignes d'utilisation et l'aptitude des préposés à la conduite,
- à celle des services de l'établissement chargés d'assurer la surveillance, le nettoyage, le démontage périodique des parties inaccessibles, la maintenance et le maintien de l'état de conformité de l'équipement ou de l'installation.

#### 5. RESPONSABILITES

En application du décret n°92 158 du 20 février 1992, les dispositions doivent être prises par le responsable d'établissement, par délégation du souscripteur, et Apave Nord-Ouest SAS avant toute intervention pour prévenir les risques liés à l'interférence entre les activités, les installations et matériel(s) des différentes entreprises présentes sur un même lieu de travail.

Le responsable d'établissement assure la coordination générale des mesures de prévention. Dans le cas de risques résultant de l'interférence entre les activités, les installations et matériels, l'intervenant Apave Nord-Ouest SAS appliquera les mesures prévues par le plan de prévention arrêté d'un commun accord avant le début des interventions.

En particulier, le responsable d'établissement, par délégation du souscripteur, afin de prévenir tout risque et de faciliter l'exécution de l'intervention doit désigner et détacher auprès de l'intervenant Apave Nord-Ouest SAS un agent qualifié chargé de transmettre toutes informations et directives concernant les prescriptions d'hygiène, de sécurité et de premier secours.

Cet agent qualifié est habilité par le responsable d'établissement, par délégation du souscripteur, à diriger les manoeuvres éventuelles et en assurer le commandement.

Se référer aux Conditions Générales de Vente et d'Intervention de Apave Nord-Ouest SAS.

#### 6. MOYENS

Apave Nord-Ouest SAS s'engage à faire intervenir des intervenants qualifiés et habilités par rapport aux missions à réaliser et dotés de moyens matériels et documentaires adaptés, gérés à travers son système Qualité.



## 7. HONORAIRES

- Pour les interventions périodiques effectuées par Apave Nord-Ouest SAS, le montant des honoraires par établissement vérifié est calculé en fonction de l'importance et des caractéristiques des équipements, des installations et de l'établissement faisant l'objet de l'intervention de Apave Nord-Ouest SAS. En conséquence, il est susceptible de variations d'une intervention à l'autre.

Pour chacune des prestations retenues par le souscripteur, le montant prévisionnel des honoraires figure dans les fiches de calculs annexées au présent contrat. La quantité d'équipements à vérifier peut varier de + ou - 10 %.

L'ensemble des rapports annuels permet de vérifier que les équipements inspectés correspondent aux équipements prévus dans le contrat.

Les interventions entre 20h00 et 06h00, ainsi que le samedi, feront l'objet d'une majoration de prix de 50%.

Les interventions les dimanches et jours fériés feront l'objet d'une majoration de 100%. Le souscripteur fera son affaire des autorisations administratives éventuellement nécessaires.

Les honoraires sont nets sans escompte. Aucune ristourne ni rabais ou remise ne sera accordé.

Les pénalités de retard sont calculées sur la base de 3 fois le taux d'intérêt légal.

## 8. REVISION DE PRIX

Les prix sont révisibles :

- d'une part, en fonction de l'évolution, de l'importance et des caractéristiques des équipements et des installations; cette révision a lieu si l'évolution calculée suivant les barèmes de Apave Nord-Ouest SAS montre une variation par rapport à la visite précédente,

- d'autre part, à partir du 01/01/2025, le prix sera révisé en Janvier de chaque année selon la formule :

$$P = P_0 \left( 0,4 \frac{I_n}{I_0} + 0,6 \frac{J_n}{J_0} \right)$$

dans laquelle P = Prix révisé

Po = Prix initial du contrat

In = indice Syntec du mois de facturation

Io = 275,1 - valeur AVRIL 2021

Jn = indice ICHT-IME du mois de facturation

Jo = 128,5 - valeur JANVIER 2021

## 9. INTERVENTIONS COMPLEMENTAIRES A CARACTERE OCCASIONNEL

Apave Nord-Ouest SAS se tiendra à la disposition du Souscripteur pour toutes autres prestations de sa compétence que celui-ci serait amené à lui demander ( visite spéciale, vérification initiale avant mise en service, intervention de nuit, samedi, dimanche et jours fériés, etc...).

Lors de chaque demande, le Souscripteur indiquera à Apave Nord-Ouest SAS la nature et les limites de sa mission.

Ces interventions feront l'objet dans chacun des cas, d'une facture complémentaire, fonction des opérations effectuées sur place et au bureau, des frais de mise à disposition des appareils et des frais de déplacement.

## 10. DUREE

La durée du contrat défini dans les modalités générales et particulières est de 36 mois à compter de la date de sa signature. Il sera ensuite renouvelable par tacite reconduction d'année en année, à moins d'être dénoncé par lettre recommandée au moins trois mois avant l'expiration de chaque exercice.

Sauf stipulation contraire dans le contrat, celui ci prendra effet à la date de sa signature.

## 11. SOUS-TRAITANCE

Lorsque les reconnaissances externes (agréments, accréditations, ...) nécessaires à la réalisation de la prestation nous y autorisent, Apave Nord-Ouest SAS se réserve le droit de déléguer tout ou partie de la réalisation des prestations à une autre entité de APAVE SA ou contrôlée directement ou indirectement par un des membres de APAVE SA, notamment en raison de compétences particulières, de nécessité de reconnaissance pour ce type d'intervention ou de proximité géographique avec les établissements du souscripteur.

## 12. RAPPORTS

Apave Nord-Ouest SAS réalise un rapport par mission qui est envoyé en un exemplaire, sous format dématérialisé, au Responsable de l'Etablissement.

Une copie du rapport est conservée par Apave Nord-Ouest SAS jusqu'à la prochaine intervention.

Fait à MARCQ EN BAROEUL

Le

Pour Apave Nord-Ouest SAS

Fonction du Signataire

Technicien chargé d'affaire

Nom du Signataire

DEMEESTER DAMIEN

Fait à St Amand

Le 21/12/2021

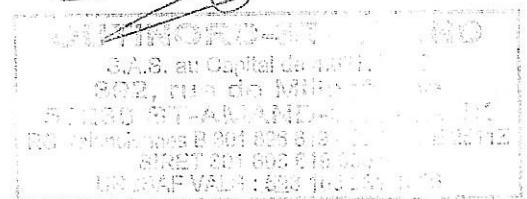
Pour le Souscripteur (1)

( Nom et Qualité )

Carole LENOIR  
R R H.



- Annexes :**
- 1 Fiche Client
  - 1 Fiche établissement
  - 2 Fiches calcul d'honoraires
  - 1 Descriptif prestation :



**Pièces Jointes :** Conditions Générales de ventes et d'intervention

(1) Faire précéder la signature de la mention "lu et approuvé", et apposer le cachet commercial de la société.  
La signature de la présente page vaut prise de connaissance et acceptation de l'ensemble des éléments constitutifs du présent contrat.



## CLIENT

### RAISON SOCIALE CLIENT

OUTINORD SAINT AMAND

N° 1061318

Téléphone 03-27-23-83-83

Télécopie 03-27-48-17-08

Adresse :

292 RUE DE MILLONFOSSE  
BP 99  
59732 ST AMAND LES EAUX CEDEX

E Mail

Siren 301896619

A.P.E. 2511Z

Ident. Intra Com. FR 93301896619

### GROUPE

Raison Sociale :

HA PLUS PME

78180 MONTIGNY LE BRETONNEUX

### INTERLOCUTEUR DU CONTRAT

Nom

DECAMPS Julien

Téléphone 06-30-22-54-40

Fonction

REPRESENTANT HSE

Portable

### CONDITIONS PARTICULIERES



## ETABLISSEMENT

### DESIGNATION DE L'ETABLISSEMENT

OUTINORD SAINT AMAND

N° 106001449

Téléphone 03-27-23-83-83

Télécopie 03-27-23-83-55

Adresse :

292 RUE DE MILLONFOSSE  
BP 99  
59732 ST AMAND LES EAUX CEDEX

E Mail

Siret 301896619 00014

A.P.E. 2511Z

### ENTREPRISE

Raison Sociale :

OUTINORD SAINT AMAND

### INTERLOCUTEUR

Nom

DECHAMPS JULIEN

Téléphone

06130122154140

Fonction

REPERCENT HSE

Portable

### CONDITIONS PARTICULIERES

- Les temps d'attente imputables au souscripteur (matériels non disponibles, équipements et/ou accès non préparés, temps d'attente pour effectuer certains essais, ....) pourront être facturés sur la base de 70 Euros HT par heure.
- A la demande du souscripteur, APAVE peut, si besoin, intervenir très rapidement pour réaliser les missions. Une visite réalisée dans les 48 heures suivant la demande donnera lieu à une majoration de son prix de 25%. Si elle est réalisée dans les 24 heures, la majoration sera de 50%.
- Les visites complémentaires éventuellement nécessaires (levée de réserve, accès impossibles lors de la visite, matériels non présentés, ...) seront réalisées à la demande du souscripteur sur la base de 350 Euros HT par demi-journée.



Annexe  
Fiche Calcul honoraires

Contrat d'abonnement d'inspection périodique  
N° 21397266 / 1 du 15/07/2021

AE0024 Analyses Environnementales

Analyse des eaux pluviales (3 prélèvements)  
Prélèvement et analyses d'eau résiduaire et pluviale hors RSDE -

N° : 106001449 OUTINORD SAINT AMAND

292 RUE DE MILLONFOSSE  
BP 99  
59732 ST AMAND LES EAUX  
CEDEX

### DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS

Périodicité retenue par le souscripteur :	Prix unitaire	Quantités
Annuelle	1 060,00	1
Sous-famille abonnement		

### CALCUL D'HONORAIRES

Montant de la prestation	1 060,00 €
Déplacement inclus	€
Montant Annuel H.T. *	1 060,00 €
TVA 20,00 %	212,00 €
Montant Annuel T.T.C. *	1 272,00 €

\* Montant correspondant à une année où tous les équipements seraient inspectés

Adresse de facturation : OUTINORD SAINT AMAND  
292 RUE DE MILLONFOSSE  
BP 99  
59732 ST AMAND LES EAUX  
CEDEX

Conditions d'intervention :

A convenir

Service Complémentaire : selon les conditions en vigueur du contrat @pogée compte n° 108424

Livrable :

Rapport Labo Analyses Environnementales

Destinataire : OUTINORD SAINT AMAND

Nature : Démat - Apogée

L'édition au format papier d'exemplaires supplémentaires des rapports fera l'objet d'une facturation complémentaire de 20 Euros HT par copie.

La recherche et la fourniture de copie de rapports de plus de 3 ans sera facturée 75 Euros HT par rapport.

20 0000 500 50 00





Annexe  
Fiche Calcul honoraires

Contrat d'abonnement d'inspection périodique  
N° 21397266 / 1 du 15/07/2021

AE0024 Analyses Environnementales

1 prélèvement 24h00 eaux usées  
Prélèvement et analyses d'eau résiduaire et pluviale hors RSDE -

N° : 106001449 OUTINORD SAINT AMAND

292 RUE DE MILLONFOSSE  
BP 99  
59732 ST AMAND LES EAUX  
CEDEX

### DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS

Périodicité retenue par le souscripteur :	Prix unitaire	Quantités
Annuelle	1 120,00	1
Sous-famille abonnement		

### CALCUL D'HONORAIRES

Montant de la prestation	1 120,00 €
Déplacement inclus	€
Montant Annuel H.T. *	1 120,00 €
TVA 20,00 %	224,00 €
Montant Annuel T.T.C. *	1 344,00 €

\* Montant correspondant à une année où tous les équipements seraient inspectés

Adresse de facturation : OUTINORD SAINT AMAND  
292 RUE DE MILLONFOSSE  
BP 99  
59732 ST AMAND LES EAUX  
CEDEX

Conditions d'intervention :  
A convenir

Service Complémentaire : selon les conditions en vigueur du contrat @pogée compte n° 108424

Livrable :

Rapport Labo Analyses Environnementales

Destinataire : OUTINORD SAINT AMAND

Nature : Démat - Apogée

L'édition au format papier d'exemplaires supplémentaires des rapports fera l'objet d'une facturation complémentaire de 20 Euros HT par copie.

La recherche et la fourniture de copie de rapports de plus de 3 ans sera facturée 75 Euros HT par rapport.



# Conditions générales de vente et d'intervention APAVE

## ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales définissent les conditions générales d'intervention et de vente d'Apave auprès de ses clients.

Le terme général Apave est utilisé pour désigner l'une des entités suivantes appartenant au groupe Apave : Apave, Apave Alsacienne SAS, Apave Parisienne SAS, Apave Nord Ouest SAS, Apave Sudeurope SAS, Apave Développement SAS et d'une façon générale toute entité Apave. Toute solidarité est exclue entre les entités Apave. Seule l'entité Apave signataire de l'offre ou du contrat avec le client sera redevable des prestations qui y sont prévues et responsable des dommages ou litiges susceptibles de s'élever à l'occasion de leur exécution.

Des conditions particulières et éventuellement des annexes techniques, jointes à l'offre d'Apave ou au contrat conclu avec le client, viennent compléter le présent document. En cas de conflit, contradiction ou incompatibilité entre les conditions générales et les conditions particulières, les conditions particulières prévalent sur les conditions générales sur les seuls points de divergence. En cas d'application des conditions générales d'achat du client, les présentes conditions générales de vente prévalent sur les points de divergence, sauf accord spécifique. Les missions d'Apave sont définies dans ses offres, les contrats conclus avec les clients ou dans les fiches prestations d'Apave disponibles sur demande.

## ARTICLE 2 - OBLIGATIONS DU CLIENT

Apave intervient à la demande du client. Dans le cas de vérification périodique, Apave peut proposer une programmation des visites en adressant un avis d'intervention. Pour autant cette procédure ne peut en aucun cas engager Apave en ce qui concerne le respect des périodicités des vérifications, le respect de celles-ci incombant exclusivement au client qui en a seul l'initiative. Il appartient au client de prendre toutes dispositions en vue du bon déroulement de l'intervention d'Apave et notamment :

- En matière d'hygiène et sécurité, le client doit se conformer à la réglementation en vigueur, notamment celle relative à l'intervention d'une entreprise extérieure
- Nommer une personne qualifiée (disposant également des habilitations requises, en tant que de besoin) pour accompagner l'intervenant Apave à la demande de celle-ci
- Assurer la direction des opérations nécessaires à l'intervention et conduire les installations
- Fournir les moyens d'accès aux équipements et installations objets de l'intervention
- Fournir tous les documents techniques relatifs aux équipements et installations objets de la mission
- Fournir toutes informations sur les modifications, incidents, survenus sur les matériels et installations objets de la mission
- Respecter, selon les domaines d'intervention, les prescriptions particulières indiquées dans les annexes de l'offre
- D'une manière générale, procurer les facilités suffisantes permettant à l'intervenant Apave d'accomplir efficacement son intervention, sans perdre de temps et dans les conditions normales de sécurité
- En cas de récurrence de points de non-conformité, Apave se réserve le droit d'exclure de sa surveillance les installations et appareils concernés, en prévenant le client par lettre recommandée avec accusé de réception (AR).

Sauf mention contraire, le rapport est envoyé sous la forme d'un fichier PDF par courrier électronique. Le client reconnaît la validité et la force probante de ce fichier. Toutes les précautions devront être prises par le Client pour que ce courrier puisse être reçu dans de bonnes conditions (avertissement en cas de changement de destinataire ou d'adresse, antispam...).

Quand l'intervention donne lieu à un rapport écrit et/ou au visa des registres réglementaires lors de l'intervention, la conservation des rapports, comptes rendus et autres documents incombe au client, sauf obligation contraire imposée par la réglementation.

Le client n'ayant pas reçu un rapport dans un délai fixé par la réglementation ou, à défaut, dans un délai de 5 semaines après la date convenue, doit en faire la réclamation à Apave, par tout moyen apportant la preuve de cette réclamation. En l'absence d'une telle réclamation, le client est réputé avoir reçu le rapport.

De manière générale, Apave a vocation à exécuter elle-même les interventions qui lui sont confiées. Elle se réserve toutefois la possibilité d'en sous-traiter tout ou partie sous son entière responsabilité dans la mesure où la réglementation ne l'interdit pas.

Dans le cadre de ses accréditations, l'intervenant Apave est susceptible d'être accompagné sur site par un évaluateur Cofrac.

## ARTICLE 3 - PRIX ET FACTURATION

Sauf conditions particulières expresses, les prix s'entendent hors taxes, en euros, et sont soit :

- Ceux correspondant aux barèmes en vigueur à la date de la prestation
  - Ceux négociés entre les parties dans le cadre d'un devis accepté, pour chaque prestation
- Ils sont établis en fonction des éléments fournis par le client et figurant sur une proposition soumise à son acceptation.
- Toute intervention hors des heures ouvrées - c'est à dire non comprise entre 8h et 17h - de nuit, le samedi, le dimanche, un jour férié ou en urgence, fera l'objet d'une majoration de prix suivante :
- 50% de nuit
  - 25% le samedi
  - 100% le dimanche et les jours fériés
  - 40% en urgence (c'est à dire si le délai entre la réception de la demande du client et le début de l'intervention est inférieur à 48h)
- Par ailleurs, un montant supplémentaire peut être facturé dans les cas suivants :
- 70€ par heure d'attente pour procéder à la réalisation de la prestation
  - 20% du montant initial de la prestation en cas d'absence d'accompagnement

Tout aléa dans l'exécution de la mission du fait du client entraînant une augmentation de la durée de la mission fera l'objet d'une facturation complémentaire de 350 € HT par demi-journée.

Toute annulation d'intervention moins de 3 jours avant la date prévue, à la demande ou du fait du client, donnera lieu à une facturation de 350€ HT.

Si, de plus, l'intervenant Apave a effectué un déplacement, les frais correspondants seront facturés en sus, le barème correspondant étant à la disposition du client sur demande.

Les factures sont émises suivant les conditions prévues au contrat :

- facture provisionnelle émise en début d'année avec décompte définitif après la réalisation de l'intervention,
- ou facture après travaux pour les missions de courte durée,
- ou facture d'acompte au fur et à mesure de l'avancement des travaux avec décompte définitif après la réalisation des travaux
- Apave se réserve la possibilité de résilier de plein droit un contrat en cas de non-paiement de sa rémunération après l'envoi de la mise en demeure par lettre recommandée avec AR demeurée infructueuse.
- Si le client demande une modification ultérieure du contenu de la prestation, il en avisera Apave par écrit. Tout changement de nature à modifier de façon sensible la durée et la teneur des prestations d'Apave, y compris au cours de la première intervention, fera l'objet d'un réajustement de prix.

Pour les contrats renouvelables par tacite reconduction, la révision de prix sera faite au 1<sup>er</sup> janvier de chaque année, sans accord préalable, selon la formule de révision suivante :  $P = PO(0.45SYN/SYNO + 0.6 ICHTrev-TS/ICHTrev-TS)$  dans laquelle : P = prix actualisé, PO = prix à la date du contrat, SYN = indice Syntec (dernier indice connu), SYNO = indice Syntec à la date du contrat, ICHTrev-TS = indice du coût horaire du travail tous salariés (dernier indice connu), ICHTrev-TSO = même indice à la date du contrat.

Pour les interventions non récurrentes et dans le cas d'une durée supérieure à douze mois, les prix seront révisés selon la formule ci-dessus.

## ARTICLE 5 - DELAI DE PAIEMENT - PENALITES DE RETARD

Les factures sont payables dans les délais prévus par la loi sans escompte selon l'échéancier prévu dans l'offre. Sauf stipulation contraire, les factures sont payables dans un délai de 30 jours date de facture. Tout retard ou défaut de paiement donnera lieu, sans mise en demeure préalable, à une pénalité égale à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur, calculée sur le montant HT figurant sur la facture. Conformément aux dispositions de la Loi n°2012-387 du 22 mars 2012, Apave se réserve le droit d'exiger du Client le versement d'une indemnité forfaitaire d'un montant de 40 € HT pour frais de recouvrement, sans aucune formalité préalable. Dans l'hypothèse où les frais de recouvrement engagés par Apave seraient supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, Apave pourra demander au Client une indemnisation complémentaire sur justificatifs.

## ARTICLE 6 - CONFIDENTIALITE ET PROPRIETE INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

Apave assure la confidentialité des informations relatives aux objets, aux installations inspectées, aux documents communiqués ou aux entreprises concernées. Aucune information n'est rendue publique, sauf dans le cadre d'obligations légales.

Aucun document concernant une mission ne peut être diffusé à des tiers sans autorisation écrite et préalable du client, en dehors des obligations éventuelles résultant des agréments, notifications, réquisitions ou autres contraintes administratives. Toutefois, sauf opposition expresse du client, celui-ci accepte de figurer sur les listes de références d'Apave qui s'oblige à respecter l'image de marque et la politique de communication du client.

Les droits de propriété intellectuelle contenus dans tout document établi par Apave et remis au client demeurent la propriété d'Apave. Le client se voit accorder un droit d'usage pour ses besoins propres ou pour le respect de la réglementation en vigueur. Tout autre usage, tel que par exemple, sans que cette liste soit limitative, revente ou réutilisation à des fins de formation externe au client, est interdite sauf accord express, écrit et préalable d'Apave.

Toute utilisation de la marque ou du logo APAVE est interdite sauf accord express, écrit et préalable émanant de la Direction d'Apave.

Les clients d'Apave ne sont pas autorisés à utiliser la marque COFRAC.

## ARTICLE 7 - DONNEES PERSONNELLES

Les Parties s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable aux traitements de données à caractère personnel, en particulier la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (dit « RGPD ») applicable depuis le 25 mai 2018. Les données fournies à Apave font l'objet de traitements destinés au suivi de la relation commerciale, à la gestion et l'exécution des missions prévues au contrat conformément à la politique de protection des données disponible en annexe et sur le site : <https://www.apave.com/politique-de-protection-des-donnees>

Le Souscripteur reconnaît qu'Apave se réserve le droit de mettre à jour unilatéralement sa politique de protection des données en tant que de besoin, ce que le Souscripteur accepte expressément. En cas de sous-traitance ou de responsabilité conjointe des traitements, un avenant au contrat sera signé.

## ARTICLE 8 - LIMITES - RESPONSABILITES

- Apave agit en qualité de prestataire de services assujéti à une obligation de moyens.
- Apave exerce ses prestations en référence aux données techniques et scientifiques existantes au moment de ses interventions.
- Pour toute intervention, le client doit faire accompagner en permanence le personnel Apave par une personne qualifiée qui lui fournira tout renseignement utile pour remplir en sécurité ladite mission.
- L'intervenant Apave ne peut jamais avoir la direction ni l'usage de l'appareil, de la machine, de l'installation, ou de manière générale, de la chose à propos de laquelle il intervient. En conséquence, Apave ne peut être tenue pour responsable du fonctionnement et de l'exploitation de ces installations, appareils, machines ou accessoires objets des interventions d'inspection à effectuer ; le client en conserve la garde et la responsabilité, y compris dans le cas où l'intervenant Apave a été amené à se substituer au client qui n'aurait pas respecté les conditions définies ci-avant (article 2) ou si il a agi sur les ordres du client.
- Les intervenants Apave ne peuvent procéder eux-mêmes à aucun montage, démontage ou sondage destructif.
- Apave s'interdit toute participation à la direction ou à la surveillance des travaux, au fonctionnement, à l'exploitation et à l'entretien des installations et équipements.
- Sauf stipulation contraire dans les conditions particulières, il n'appartient pas à Apave de s'assurer que ses constats, informations ou avis sont suivis d'effet.
- Apave intervient sur les installations qui lui sont présentées par le client et sa responsabilité ne peut donc être engagée en cas de vérifications qui ne porteraient pas sur l'ensemble de l'installation.
- Sauf stipulation contraire, Apave réalise ses vérifications par sondage (au sens statistique) ou échantillonnage. L'information fournie par Apave ne peut ainsi être considérée comme ayant un caractère exhaustif.
- La dégradation ou destruction des équipements et installations soumis à des essais ou tests n'engage pas la responsabilité d'Apave, si elle résulte de l'accomplissement de ces essais ou tests dans les conditions normales et habituelles. Seule une faute caractérisée de l'intervenant Apave ayant effectué les opérations est de nature à engendrer une éventuelle responsabilité d'Apave.
- La responsabilité d'Apave est strictement limitée à la réparation des dommages matériels directs subis par le client, dans la limite de cinq fois le montant HT des honoraires versés. En tout état de cause, les dommages indirects/immatériels consécutifs/non consécutifs (notamment pertes de profits, perte d'image) subis par le Client ou tout tiers sont expressément exclus.
- Au-delà des limites et exclusions prévues à l'alinéa précédent, le Souscripteur renonce à tout recours à l'encontre d'Apave et de ses assureurs et devra obtenir de ses propres assureurs les mêmes renoncements. Le Souscripteur indemniser et tiendra quitte Apave et ses assureurs de tout recours s'il ne parvient à obtenir lesdites renoncements.
- Le processus de traitement des réclamations et des appels est décrit dans le Manuel Qualité Apave disponible sur le site [www.apave.com](http://www.apave.com)

## ARTICLE 9 - RESILIATION

Dans le cas de vérifications périodiques, et sauf stipulation contraire, le contrat est conclu pour une durée minimale de 1 an et renouvelable par tacite reconduction d'année en année, sauf dénonciation par l'une ou l'autre partie, par lettre recommandée avec AR, avec un préavis de 3 mois au moins avant la date d'échéance du contrat.

En cas de défaut d'exécution par le client de l'une de ses obligations, Apave se réserve le droit de mettre un terme aux prestations en cours, sans indemnités, dans un délai d'1 mois après l'envoi de la mise en demeure par lettre recommandée avec AR demeurée infructueuse, et ce, sans préjudice de tous dommages intérêts auxquels Apave pourrait prétendre. Dans ce cas, les prestations seront payables par le client dans un délai de 30 jours, étant entendu que toute visite effectuée sera due.

## ARTICLE 10 - ETHIQUE ET DEVELOPPEMENT DURABLE

Apave s'engage dans une démarche éthique définie dans ses Codes et documents de référence consultables sur son site internet <https://www.apave.com/a-propos/ethique-et-qualite>. Le client reconnaît avoir pris connaissance de ces documents et y adhère.

## ARTICLE 11 - FORCE MAJEURE

Le client doit se garantir contre les risques qu'il ferait encourir aux intervenants Apave et les incidents ou accidents dont la responsabilité lui incomberait.

## ARTICLE 12 - FORCE MAJEURE

Les parties conviennent qu'en cas de force majeure leurs responsabilités respectives pour inexécution partielle ou totale de l'une quelconque de leurs obligations au titre du contrat, ne pourront être recherchées.

A cette fin, elles conviennent de considérer comme constituant un cas de force majeure, outre les cas traditionnellement admis par la jurisprudence, la grève et l'inaccessibilité au site du client due à une grève ou à des conditions météorologiques exceptionnelles.

## ARTICLE 13 - JURIDICTION

LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES SONT SOUMISES AU DROIT FRANÇAIS. TOUTE CONTESTATION ENTRE LES PARTIES, TOUT LITIGE QUI POURRAIT SURVENIR, RELEVANT DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DU SIEGE SOCIAL DE L'ENTITE APAVE PRESTATAIRE.



*Ces conditions particulières au métier des laboratoires, essais mesures et analyses, complètent les conditions générales Apave. En cas de contradiction entre les présentes conditions particulières et les conditions générales Apave, les premières prévaudront sur les secondes.*

## 1. REFERENTIEL

Sauf consigne contraire écrite de la part du client, les essais et/ou analyses seront réalisés conformément aux normes en vigueur, ou le cas échéant à nos procédures internes qui intègrent les règles de l'art lorsqu'elles existent.

Dans le cas de norme, le laboratoire utilisera la dernière révision applicable au plus tard dans la limite des 9 mois suivant sa publication et sauf autre exigence particulière.

Les prestations réalisées sous accréditation COFRAC Laboratoire sont effectuées par tout ou partie des sites Apave accrédités numéros 1-1457, 1-1458, 1-1461, 1-0292, 1-0970, 1-1269, 1-0678, 1-0943, 1-6424 (liste des sites accrédités et portées disponibles sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)).

## 2. COMMANDE

Avant toute prestation, le client doit confirmer son accord, soit au travers d'une commande écrite, soit en retournant l'offre visée.

En l'absence de commande écrite, l'offre au dernier indice est présumée répondre à ses besoins. La prise de rendez-vous avec Apave pour la réalisation de la mission, ou l'envoi d'échantillons, vaut acceptation, de sa part, des termes du contrat.

## 3. ANNULATION OU REPORT DE LA MISSION AVANT SON COMMENCEMENT

Toute annulation de mission, du fait du client, dans un délai inférieur ou égal à 5 jours ouvrés, fera l'objet d'une facturation d'un montant égal au coût d'une journée d'intervention par intervenant prévu plus les frais éventuels déjà engagés.

## 4. MODIFICATION EN COURS DE PRESTATION

De nouvelles données communiquées ou mises à disposition au démarrage de la prestation peuvent en modifier le contenu et faire l'objet d'un avenant si besoin. Si le contenu initial de la mission est modifié en cours d'essai à la demande du client, celui-ci doit en informer les intervenants sur site et donner son accord par écrit pour l'établissement d'un avenant prenant acte de cette modification et de ses conséquences financières.

En l'absence d'accord écrit, la réalisation des missions objet des modifications, rappelées dans le rapport, est présumée répondre au besoin et vaut acceptation de la part du client.

En cas de changement ou d'adaptation des conditions d'exécution de la mission par rapport à celles annoncées au contrat, le client en est averti au préalable en cas d'impact défavorable pour lui (l'impact est apprécié en fonction des exigences réglementaires et contractuelles applicables).

## 5. DEMANDE D'ESSAIS COMPLEMENTAIRES

Toute demande d'essai complémentaire suite aux constatations effectuées, fait l'objet d'un devis et d'une facturation complémentaires.

## 6. TRANSPORT-EMBALLAGE

Sauf spécification contraire dans le contrat, les opérations de transport du matériel entre Apave et le site du client ainsi que les frais d'assurance-transport sont à la charge de ce dernier.

Il en résulte que les risques du transport et leurs conséquences financières et autres sont à la charge du client qui assume la pleine responsabilité de ces opérations quand bien même elles seraient organisées par Apave.

## 7. RESULTATS ET RAPPORTS

### 7.1. Résultats provisoires

Les résultats provisoires envoyés avant le rapport sont communiqués à titre indicatif et n'engagent pas la responsabilité d'Apave. En aucun cas ils ne sauraient se substituer au rapport, qui les annule et remplace.

### 7.2. Rapport annulé et remplacé

Le client s'engage à retourner les exemplaires des rapports annulés et remplacés par un nouvel indice ou prendre toute disposition pour retirer de la circulation les exemplaires diffusés.

## 7.3. Incertitudes de mesure

En l'absence de demande écrite du client et sauf exigence d'un texte de référence explicitement applicable au titre du contrat, les incertitudes ne sont pas fournies avec les résultats.

Lorsque les résultats de mesure sont comparés à des valeurs limites réglementaires pour évaluer une conformité, les incertitudes sont fournies mais ne sont pas prises en compte sauf demande écrite du client ou d'un texte de référence explicitement applicable au titre du contrat.

## 7.4 Avis et interprétations

Des avis ou des interprétations seront fournis au Client si Apave estime qu'ils sont nécessaires à la compréhension des résultats.

## 8. CONSERVATION DES ECHANTILLONS OBJET DES ESSAIS ET ANALYSES

Sauf spécification contraire dans l'offre, les échantillons objets d'essais ou d'analyses sont conservés 2 mois à compter de la date d'expédition du rapport puis éliminés.

Au delà de cette durée, si le client souhaite conserver les échantillons en fonction de ses besoins ou obligations, il lui appartient de les réclamer au laboratoire. Les frais éventuels d'expédition en cas de retour à la demande du client sont facturés en sus.

Pour les analyses d'eau potable, les échantillons sont conservés 20 jours et 10 jours s'il s'agit d'un échantillon putrescible. Ils peuvent être restitués, à l'initiative du client, contre reçu.

## 9. CHIMIE ANALYTIQUE

### Cas 1 - Apave assure le prélèvement et l'acheminement des échantillons au laboratoire :

Apave s'engage à prendre les dispositions et respecter les normes d'usage afin d'assurer aux échantillons un niveau de conservation acceptable avant analyse ou essai.

### Cas 2 - Le client assure le prélèvement et l'envoi des échantillons :

Le client est supposé connaître ou s'être informé auprès du laboratoire des indications des normes d'usage en termes de durée et conditions de conservation (y compris transport), flaconnage et volume.

Dans le cas du non respect des indications des normes d'usage et si nécessaire, Apave en informe le client afin de décider de la poursuite de l'analyse et se réserve le droit de ne pas effectuer les analyses.

## 10. ESSAIS SUR PRODUITS

Apave ne peut pas être tenu de procéder au remboursement des produits ou prototypes détériorés lors de la mise en place des essais ou au cours du déroulement des essais.

## 11 SECURITE

Nos intervenants sont équipés des EPI (Equipements de Protection Individuelle) correspondant aux risques normalement prévisibles mentionnés dans notre Document Unique. Tout EPI spécifique sortant de ce cadre et rendu nécessaire par le site d'intervention sera facturé en sus et fera l'objet d'un avenant.



## Caractéristiques de la prestation

### Prélèvement et analyses d'eau résiduaire et pluviale hors RSDE

#### 1. Objectif de la prestation

La prestation consiste à réaliser un ou des prélèvements d'eau de rejets.

☐ Vous avez émis le souhait que l'on émette une déclaration de conformité. Celle-ci sera réalisée :

- Selon le référentiel suivant communiqué par vos soins :

##### **Référentiel réglementaire**

- Arrêté Préfectoral d'Autorisation d'Exploiter du site.
- Convention de raccordement au réseau public d'assainissement.

##### **Référentiel normatif :**

- FD T 90-523-2 Qualité de l'eau – Guide de prélèvement pour le suivi de la qualité des eaux dans l'environnement – Partie 2 : Prélèvement d'eau résiduaire



## 2. Contenu de la prestation

### Modalité, Nombre et lieux de prélèvements

Identification du point		Modalité de prélèvement	Norme	COFRAC	Sous-traitance	Fréquence
Point 1	Rejet n°1 : Eaux pluviales – côté usine – secteur bassin laser	Prélèvement instantané ponctuel	FD T 90-523-2	Oui	Non	Annuelle
Point 2	Rejet n°2 : Eaux pluviales – côté usine – secteur parking maintenance	Prélèvement instantané ponctuel	FD T 90-523-2	Oui	Non	Annuelle
Point 3	Rejet n°3 : Eaux pluviales – côté parking entrée	Prélèvement instantané ponctuel	FD T 90-523-2	Oui	Non	Annuelle
Point 4	Eaux usées	Prélèvement continu sur 24 heures proportionnellement au temps	FD T 90-523-2	Oui	Non	Annuelle

#### Points 1, 2 et 3 : Rejet eaux pluviales :

Les prélèvements seront réalisés un jour de pluie.

#### Point 4 Eaux usées :

- Origine : eaux domestiques, eaux de lavage haute pression et eaux de refroidissement.
  - Conformément à la convention : les analyses annuelles seront effectuées en changeant de jour de la semaine à chaque contrôle afin de prendre en compte la variabilité éventuelle de l'activité.
  - Le point est situé à l'extérieur du site.
- Le point de prélèvement étant à proximité du grillage de l'enceinte de l'usine, le préleveur sera placé à l'intérieur du site et le tuyau de prélèvement sera passé à travers le grillage.
- Le préleveur sera alimenté par batterie car il n'y a pas de prise électrique à proximité.
- Le regard sera entrouvert, juste pour laisser passer le tuyau de prélèvement. (mise en place de cônes de signalisation)



6

- Profondeur du rejet : 2,2 mètres environs.

Il n'y a pas de retenue d'eau, il s'agit d'un filet d'eau.

Si nécessaire, un petit sac de sable sera placé pour créer une légère rétention afin de disposer d'assez d'hauteur d'eau pour réaliser le prélèvement. (2 cm suffise en général)





### Détail des mesures et analyses effectuées

Les échantillons représentatifs constitués seront confiés au laboratoire pour analyse des paramètres listés ci-après. Les paramètres *in situ* non sous-traités seront réalisés par nos soins.

#### Physico Chimique

Paramètres	Norme	COFRAC	LQ	Sous-traitance	Point 1 à 3	Point 4
pH	NF EN ISO 10523 sur site en continue	Non	-	Non		X
pH	NF EN ISO 10523 (ponctuel) sur site	Oui	-	Non	X	X
Température	Méthode interne à la sonde (en continue)	Non	-	Non		X
Température	Méthode interne à la sonde (ponctuel)	Oui	-	Non	X	

#### Indices de pollution

Paramètres	Norme	COFRAC	LQ		Point 1 à 3	Point 4
Azote global (Calcul : $\text{NO}_2^- + \text{NO}_3^- + \text{NTK}$ )	NF ISO 15923-1 / NF EN 25663	Oui sauf calcul	-	Oui	X	X
Couleur	NF EN ISO 7887	NON	2,5 mg Pt/l	Oui	X	X
DBO5	NF EN 1899-1	Oui	3 mg O2/l	Oui	X	X
Indice hydrocarbures (C5-C11 + C10-C40)	Méthode interne selon NF EN ISO 9377-2 + XP T 90 124	Oui	-	Oui	X	
Indice ST-DCO	ISO 15705	Oui	10 mg O2/l	Oui	X	X
MEST	NF EN 872	Oui	2 mg/l	Oui	X	X
Rapport DCO/DBO5	Par calcul	Non	-	-	-	X

#### Métaux

Paramètres	Norme	COFRAC	LQ	Sous-traitance	Point 1	Point 2
Aluminium	NF EN ISO 15587-2 / NF EN ISO 11885	Oui	0,1 mg/l	Oui	X	
Chrome	NF EN ISO 15587-2 / NF EN ISO 11885	Oui	0,01 mg/l	Oui	X	
Cuivre	NF EN ISO 15587-2 / NF EN ISO 11885	Oui	0,02 mg/l	Oui	X	
Etain	NF EN ISO 15587-2 / NF EN ISO 11885	Oui	0,05 mg/l	Oui	X	
Fer	NF EN ISO 15587-2 / NF EN ISO 11885	Oui	0,02 mg/l	Oui	X	
Manganèse	NF EN ISO 15587-2 / NF EN ISO 11885	Oui	0,01 mg/l	Oui	X	
Mercure	NF EN ISO 17852	Oui	0,5 µg/l	Oui	X	
Nickel	NF EN ISO 15587-2 / NF EN ISO 11885	Oui	0,01 mg/l	Oui	X	
Phosphore	NF EN ISO 15587-2 / NF EN ISO 11885	Oui	0,01 mg P/l	Oui	X	X
Plomb	NF EN ISO 15587-2 / NF EN ISO 11885	Oui	0,01 mg/l	Oui	X	
Zinc	NF EN ISO 15587-2 / NF EN ISO 11885	Oui	0,02 mg/l	Oui	X	

D'une manière générale, les analyses sont conduites selon les méthodologies décrites dans les modes opératoires APAVE, ainsi que dans les normes concernées et listées dans les tableaux ci-dessus.

Le prélèvement ou certaines analyses notées COFRAC dans les tableaux ci-avant peuvent parfois être rendues non COFRAC en raison d'interférence ou d'effet matrice liés à la spécificité de l'échantillon.

Sauf consigne contraire de votre part, certaines prestations pourront, le cas échéant, être confiées à des laboratoires sous-traitants agréés et accrédités, validés dans notre système qualité.

### 3. Déroulement de la prestation

Programme et modalités de prélèvement

#### Prélèvements :

Les prélèvements des 3 rejets d'eaux pluviales seront réalisés ponctuellement lors d'un épisode pluvieux.

Les prélèvements du rejet eaux usées seront réalisés en continu, proportionnellement aux temps, au moyen d'un échantillonneur automatique réfrigéré. Ces modalités permettront d'obtenir un échantillon composite représentatif du rejet.

#### Mesure de pH et de la température :

Ces paramètres seront mesurés ponctuellement pour les eaux pluviales.

Ces paramètres seront enregistrés en continu pendant 24h pour le rejet eaux usées.

#### Conditionnement et transport des échantillons :

Les échantillons prélevés seront conditionnés puis transportés dans une enceinte réfrigérée au laboratoire selon nos procédures en vigueur (soit  $5 \pm 3^{\circ}\text{C}$ ).

### 4. Délais

Les dates d'intervention seront fixées d'un commun accord à réception de votre commande.

Le délai courant de remise des rapports est de l'ordre de 3 à 6 semaines à l'issue de l'intervention sur site.



## 5. Conditions particulières

---

Afin de permettre le bon déroulement de la mission et la représentativité des échantillons, il appartient au contractant de prévoir :

- le fonctionnement normal des installations concernées.

## 6. Validation

---

Nom : DEMEESTER Damien

Date : 08/07/2021

Signature :

D. DEMEESTER



Valentin Demeester





## 1. OBJECTIF

Participation à la prévention du risque de pollution des eaux en caractérisant, qualitativement et quantitativement, un effluent.

## 2. OBJET

Réalisation d'une campagne de mesures, de prélèvements et d'analyses des eaux résiduaires issus de l'établissement.

Le nombre de points de mesure et leur localisation sont précisés dans le corps de l'offre.

## 3. REPERENTIELS

### 3.1. Textes applicables

La prestation est réalisée dans l'un des cadres suivants :

- Arrêté Préfectoral d'Autorisation d'exploiter le site
- Convention de rejet

Les principaux textes normatifs pris en considération sont :

- Norme NF EN ISO 5667-3 « Qualité de l'eau – Echantillonnage – Partie 3 : Lignes directrices pour la conservation et la manipulation des échantillons d'eau »
- Guide FD T 90-523-2 « Qualité de l'Eau – Guide de prélèvement pour le suivi de qualité des eaux dans l'environnement – Prélèvement d'eau résiduaire »

### 3.2. Périodicité

La périodicité est précisée dans le corps de l'offre.

## 4. CONTENU DE LA PRESTATION

### Prélèvements

Les prélèvements sont réalisés selon le besoin du client :  
- en continu, sur une période préalablement convenue (en général 24 heures), avec asservissement au temps au moyen d'un échantillonneur automatique, réfrigéré si nécessaire.

- Ponctuellement (prélèvement unique ou mélange d'échantillons ponctuels prélevés en différents endroits)

### Mesure de pH et de la température

Ils sont mesurés ponctuellement ou enregistrés en continu sur toute la période de prélèvement, au droit du point de mesure de débit ou de prélèvement.

*N.B. Les mesures en continu ne peuvent être rendues sous accréditation COFRAC*

### Conditionnement et transport des échantillons

A la fin de la période de prélèvement, les échantillons (après une éventuelle réduction de volume et répartition) sont disposés sans délai dans une enceinte réfrigérée ( $5 \pm 3^\circ\text{C}$ ) pour être acheminés au plus tôt au laboratoire.

### Analyses

Les analyses sont réalisées selon les normes analytiques en vigueur au moment de l'intervention.

Les analyses peuvent être réalisées par un laboratoire Apave ou un laboratoire sous-traitant (nom du laboratoire communicable sur demande à la commande).

### Compte-rendu d'intervention

Un rapport d'essai est remis à l'issue de la prestation.

Dans ce rapport sont consignés :

- les conditions techniques de notre intervention,
- les résultats de nos mesures et analyses,
- le calcul des charges de pollution (sous condition),
- la comparaison éventuelle des résultats par rapport à un référentiel choisi et fourni par le contractant
- le cas échéant, des avis et interprétations.

## 5. CONDITIONS D'EXECUTION

Afin de permettre le bon déroulement de la mission et la représentativité des échantillons, il appartiendra au contractant :

- de nous permettre d'accéder aux différents points de prélèvement en toute sécurité
- de procéder, avec l'aide éventuelle de l'intervenant APAVE, à la manipulation (retrait en début d'intervention et remise en place en fin d'intervention) des éventuelles plaques d'égout donnant accès aux différents points de mesure
- de fournir à proximité des points de mesure une alimentation électrique 230 V (16 A + terre)
- de prévoir une activité normale, représentative des conditions de fonctionnement normales des installations, nous permettant de contrôler les différents paramètres sur la période maximale définie,
- de prévoir la mise en place de protection permettant d'éviter toute malveillance sur les matériels laissés sur le site en mesure,
- de nous indiquer les regards où pourront être effectués les mesures et les prélèvements,

## 6. LIMITES

Sont notamment exclues de la présente prestation :

- la recherche des causes en cas de dépassement des valeurs limites.

Cette prestation pourra faire l'objet d'une mission complémentaire.

Le débit pourra éventuellement être estimé par relevé de consommation d'eau si celui-ci est pertinent.

## 7. AUTRES PRESTATIONS POUVANT ETRE PROPOSEES PAR APAVE

- Prélèvements et analyses des eaux de rejets dans le cadre RSDE (ICPE et STEU)
- Contrôle de dispositif d'auto-surveillance et suivi régulier des rejets aqueux
- Contrôle des dispositifs de comptage (compteurs d'eau)
- Essais de garantie de station d'épuration
- Prélèvements et analyses d'eaux souterraines

## 8. SPECIFICATIONS PARTICULIERES

Sont précisés dans l'offre :

- Le nombre et la localisation des points de prélèvement,
- Les modalités de prélèvement,
- Les analyses effectuées sur les échantillons prélevés,
- Les modes opératoires des mesures sur site et des analyses.

Dans le cas où la prestation est proposée sous accréditation COFRAC, cette disposition est précisée dans le corps de l'offre.

Les prestations réalisées sous accréditation Cofrac Essais sont effectuées par tout ou partie des sites Apave accrédités numéros 1-1457, 1-1458, 1-1461, 1-0292, 1-0970, 1-1269, 1-0678, 1-0943, 1-6424 (liste des sites et portées disponibles sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)).

Certaines analyses notées COFRAC dans l'offre peuvent parfois être rendues non COFRAC en raison d'interférence ou d'effet matrice liée à la spécificité de l'échantillon.



## 1. OBJECTIF

Participation à la prévention du risque de pollution des eaux en caractérisant, qualitativement et quantitativement, un effluent.

## 2. OBJET

Réalisation d'une campagne de mesures, de prélèvements et d'analyses des eaux résiduaires issus de l'établissement.

Le nombre de points de mesure et leur localisation sont précisés dans le corps de l'offre.

## 3. REFERENTIELS

### 3.1. Textes applicables

La prestation est réalisée dans l'un des cadres suivants :

- Arrêté Préfectoral d'Autorisation d'exploiter le site
- Convention de rejet

Les principaux textes normatifs pris en considération sont :

- Norme NF EN ISO 5667-3 « Qualité de l'eau – Échantillonnage – Partie 3 : Lignes directrices pour la conservation et la manipulation des échantillons d'eau »
- Guide FD T 90-523-2 « Qualité de l'Eau – Guide de prélèvement pour le suivi de qualité des eaux dans l'environnement – Prélèvement d'eau résiduaire »

### 3.2. Périodicité

La périodicité est précisée dans le corps de l'offre.

## 4. CONTENU DE LA PRESTATION

### Prélèvements

Les prélèvements sont réalisés selon le besoin du client :  
- en continu, sur une période préalablement convenue (en général 24 heures), avec asservissement au temps au moyen d'un échantillonneur automatique, réfrigéré si nécessaire.

- Ponctuellement (prélèvement unique ou mélange d'échantillons ponctuels prélevés en différents endroits)

### Mesure de pH et de la température

Ils sont mesurés ponctuellement ou enregistrés en continu sur toute la période de prélèvement, au droit du point de mesure de débit ou de prélèvement.

*N.B. Les mesures en continu ne peuvent être rendues sous accréditation COFRAC*

### Conditionnement et transport des échantillons

A la fin de la période de prélèvement, les échantillons (après une éventuelle réduction de volume et répartition) sont disposés sans délai dans une enceinte réfrigérée ( $5 \pm 3^\circ\text{C}$ ) pour être acheminés au plus tôt au laboratoire.

### Analyses

Les analyses sont réalisées selon les normes analytiques en vigueur au moment de l'intervention.

Les analyses peuvent être réalisées par un laboratoire Apave ou un laboratoire sous-traitant (nom du laboratoire communicable sur demande à la commande).

### Compte-rendu d'intervention

Un rapport d'essai est remis à l'issue de la prestation.

Dans ce rapport sont consignés :

- les conditions techniques de notre intervention,
- les résultats de nos mesures et analyses,
- le calcul des charges de pollution (sous condition),
- la comparaison éventuelle des résultats par rapport à un référentiel choisi et fourni par le contractant
- le cas échéant, des avis et interprétations.

## 5. CONDITIONS D'EXECUTION

Afin de permettre le bon déroulement de la mission et la représentativité des échantillons, il appartiendra au contractant :

- de nous permettre d'accéder aux différents points de prélèvement en toute sécurité
- de procéder, avec l'aide éventuelle de l'intervenant APAVE, à la manipulation (retrait en début d'intervention et remise en place en fin d'intervention) des éventuelles plaques d'égout donnant accès aux différents points de mesure
- de fournir à proximité des points de mesure une alimentation électrique 230 V (16 A + terre)
- de prévoir une activité normale, représentative des conditions de fonctionnement normales des installations, nous permettant de contrôler les différents paramètres sur la période maximale définie,
- de prévoir la mise en place de protection permettant d'éviter toute malveillance sur les matériels laissés sur le site en mesure,
- de nous indiquer les regards où pourront être effectués les mesures et les prélèvements,

## 6. LIMITES

Sont notamment exclues de la présente prestation :

- la recherche des causes en cas de dépassement des valeurs limites.

Cette prestation pourra faire l'objet d'une mission complémentaire.

Le débit pourra éventuellement être estimé par relevé de consommation d'eau si celui-ci est pertinent.

## 7. AUTRES PRESTATIONS POUVANT ETRE PROPOSEES PAR APAVE

- Prélèvements et analyses des eaux de rejets dans le cadre RSDE (ICPE et STEU)
- Contrôle de dispositif d'auto-surveillance et suivi régulier des rejets aqueux
- Contrôle des dispositifs de comptage (compteurs d'eau)
- Essais de garantie de station d'épuration
- Prélèvements et analyses d'eaux souterraines

## 8. SPECIFICATIONS PARTICULIERES

Sont précisés dans l'offre :

- Le nombre et la localisation des points de prélèvement,
- Les modalités de prélèvement,
- Les analyses effectuées sur les échantillons prélevés,
- Les modes opératoires des mesures sur site et des analyses.

Dans le cas où la prestation est proposée sous accréditation COFRAC, cette disposition est précisée dans le corps de l'offre.

Les prestations réalisées sous accréditation Cofrac Essais sont effectuées par tout ou partie des sites Apave accrédités numéros 1-1457, 1-1458, 1-1461, 1-0292, 1-0970, 1-1269, 1-0678, 1-0943, 1-6424 (liste des sites et portées disponibles sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)).

Certaines analyses notées COFRAC dans l'offre peuvent parfois être rendues non COFRAC en raison d'interférence ou d'effet matrice liée à la spécificité de l'échantillon.



## 5. Conditions particulières

---

Afin de permettre le bon déroulement de la mission et la représentativité des échantillons, il appartient au contractant de prévoir :

- le fonctionnement normal des installations concernées.

## 6. Validation

---

Nom : DEMEESTER Damien

Date : 08/07/2021

Signature :

D. DEMEESTER



Vulcan Eclairage

